

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VSTUPY DO SOLNÉ JESKYNĚ

Tyto obchodní podmínky upravují prodej vstupů a permanentek na vstupy do Solné jeskyně
Provozovatel: Renata Meierová Kemrová, IČO: 74299891.

Vstupem je pro účely těchto obchodních podmínek jednorázový vstup, permanentka a dárkový poukaz, nebo jinak předplacené vstupy.

Dárkovým poukazem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí poukaz, který bude moci zákazník využít k výměně za vstup, nebo permanentku.

Zakoupený vstup opravňuje zákazníka k návštěvě Solné jeskyně.

Nákupem vstupu, permanentky, nebo dárkového poukazu zákazník prohlašuje, že jsou mu známy tyto obchodní podmínky a zavazuje se jimi řídit.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že v případě návštěvy Solné jeskyně je povinen dodržovat provozní řád Solné jeskyně Karibik, který je dostupný na webových stránkách Solné jeskyně na adres www.solnajeskynekv.cz.

Vstupy, nebo permanentky, či dárkové poukazy je možné zakoupit fyzicky, přímo v místě provozovny, nebo elektronicky emailem s úhradou předem na fakturu.

Cenu zná zákazník vždy před zakoupením a je seznámený s ceníkem.

Pokud zákazník využije vstup k vstupu do Solné jeskyně a následně provozovnu opustí, ztrácí právo na opětovný návrat do Solné jeskyně Karibik, pokud se s personálem před odchodem nedomluví jinak.

Při poškození vstupenky takovým způsobem, že nebude čitelná, ztrácí zákazník právo na vstupy, bez jakékoliv náhrady.

Padělání, kopírování, nebo pokusy o změnu údajů na permanentkách, nebo dárkových poukazech je trestné a zákazník se v takovém případě vystavuje riziku trestního postihu ze strany orgánů veřejné moci.

Právo na vrácení vstupu a ceny za vstupy

Zákazník bere na vědomí, že po zaplacení vstupu, permanentky, či dárkového poukazu, ztrácí nárok na vrácení kupní ceny. To se Uvedené se týká i případů, kdy dojde ke změně termínu, nebo k úplnému zrušení, a to z jakéhokoli důvodu, jakož i pokud dojde k uzavření provozovny, z jiného důvodu než z rozhodnutí provozovatele (např. v souvislosti se zásahem vyšší moci, rozhodnutím orgánu veřejné moci, nebo chybou zákazníka).

Provozovatel, je oprávněn v odůvodněných případech nabídnout zákazníkovi v případě nemožnosti jeho návštěvy Solné jeskyně náhradní možnost, a to v hodnotě a způsobem dle svého uvážení, ale není to povinnost provozovatele.

Pravidla pro permanentky

Permanentka je přenosná a na jednu permanentku mohou jít maximálně 2 platící osoby a má platnost maximálně 12 měsíců, od zakoupení.

V případě ztráty, nebo odcizení permanentky se nová nevystavuje.

Pravidla pro vstupy MŠ

Školky, školy a jiné dětské spolky (dále jen zákazník), které mají předem domluvené zvýhodněné vstupy (mimo standardní ceník), jako skupiny a pokud dojde v případě předplacených vstupů k uzavření provozovny, nebo nemožnosti vyčerpat vstupy v termínu, z jiného důvodu než z viny Provozovatele (např. v souvislosti se zásahem vyšší moci, rozhodnutím orgánu veřejné moci, nebo chybou zákazníka), může Provozovatel umožnit nevyčerpanou částku vyčerpat jiným způsobem, ale není k tomu povinen.

Reklamace

Zákazník je oprávněn vznést reklamaci ohledně kvality poskytované a personál je oprávněn zhodnotit situaci, zda je reklamace oprávněná.

Řešení sporů

Tyto obchodní podmínky a vztah z nich vyplývající mezi Provozovatelem a zákazníkem se řídí právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a k řešení případných soudních sporů jsou příslušné soudy České republiky.

Zákazník je oprávněn se obrátit s návrhem na zahájení mimosoudního řešení případného sporu na Českou obchodní inspekci a za tím účelem může využít internetové stránky Mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) (www.adr.coi.cz).

Změna obchodních podmínek

Provozovatel si vyhrazuje v případě tyto obchodní podmínky změnit. V takovém případě dostatečným předstihu před její účinností zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 01.03.2023