

OBCHODNÍ PODMÍNKY K PŘEDPLACENÝM VSTUPŮM

Provozovna: Areál Karibik, Západní 41, Karlovy Vary, 360 01

Tyto podmínky jsou platné pro Předplacený vstup, Permanentky, Dárkové poukazy, dále jen Předplacenky.

Předplacenky se vydávají pouze na vstupy do solné jeskyně a jeden vstup se rovná jedna kúra na 50 minut, pokud není přo zakoupení dohodnuto jinak. Dárkové poukázky mohou mít různou cenovou hodnotu.

Předplacenka je přenosná, není vázaná na konkrétní osobu. V době platnosti může být využita kýmkoliv, avšak na jednu permanentku mohou jít v jednu chvíli max. 2 osoby.

Platnost Předplacenek je časově omezená. Po vypršení vyznačené platnosti je kartička neplatná a nelze ji již využít. Veškeré nevyčerpané vstupy/kúry, bez náhrady propadají.

Zákazník je povinen před vstupem předložit obsluze Předplacenku, pro vyznačení čerpání. V případě, že zákazník Předplacenku nepředloží, nebude mu umožněno proceduru čerpat z ní a platí ji v hotovosti dle ceníku, jako běžní zákazníci.

Při zrušení termínu méně než 24hodin před kúrou, může termín a vstup propadnout.

Zakoupená Předplacenka je nevratná. Vrácení peněz za nevyčerpané procedury není možné.

Zakoupením Předplacenky zákazník stvrzuje, že se seznámil a porozuměl ceníku, všem poplatkům, provoznímu řádu a podmínkám pro využívání Předplacenek.

Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit bez náhrady Předplacenku, při hrubém či opakovaném porušení podmínek pro čerpání Předplacenky a jiných citovaných ustanovení.

V případě pochybností o manipulaci s Předplacenou (změna data pořízení, případně padělání aj.), tato Předplacenka pozbývá platnosti, a bude osobě, která s kartičkou přišla, odebrána a znehodnocena. Následně může být celá záležitost předána Policii ČR k prošetření.

V případě předplacených cenově zvýhodněných vstupů skupin, škol a školek vystavujeme při nevyčerpání vstupu, například z důvodu nemoci, či zásahu vyšší moci Předplacenku v hodnotě uhrazeného vstupu, který je možné u nás uplatnit jako slevu na vstup / kúru.

V případě, že nastanou nečekané události na straně Provozovatele, nenese Provozovatel odpovědnost za nedostupnost služeb, která byla způsobena technickým, či jiným problémem na straně subdodavatele, poruchou či odstávkou či vyšší mocí. Zákazník nemá nárok na náhradu jakékoliv škody v souvislosti s nedostupností služby, ani na vrácení finančních prostředků.

V případě předplacených vstupů, nebo končící platnost Předplacenky Provozovatel umožňuje v takovém případě prodloužení platnosti a náhradní termíny pro vyčerpání a nenechává vstupy propadnout.

Měnit a doplňovat tyto podmínky může pouze provozovatel. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem vydání.

V Karlových Varech dne 3.1.2019